

**Чек-лист  
для оценки удовлетворенности пациентов  
организацией оказания медицинских услуг в ООО «КЛИНИК ПАРК-М»**

№ п/п	Вопрос	Оценка (от 1 до 10)
1.	Как Вы оцениваете организацию работы регистратуры, личные и профессиональные качества ее сотрудников по 10-балльной шкале?	
	Вежливость персонала	
	Техническая обеспеченность регистратуры	
	Информированность сотрудников по вопросам работы Медицинской организации	
	Как Вы оцениваете организацию работы колл-центра, личные и профессиональные качества ее сотрудников по 10-балльной шкале?	
	Вежливость персонала	
	Качество связи	
	Информированность сотрудников по вопросам работы Медицинской организации	
	Как Вы оцениваете организацию работы кабинета врача, кабинета диагностики, процедурного кабинета, манипуляционного кабинета, личные и профессиональные качества их сотрудников (врач, медицинская сестра) по 10-балльной шкале?	
	Вежливость персонала	
	Техническая обеспеченность	
	Соблюдение принципов этики и деонтологии	
	Степень профессионализма медицинского персонала	

**Инструкция по заполнению:**

Выставляйте в графе «Оценка» баллы от 1 до 10 по каждому из пунктов, где:

- 1 – абсолютно не удовлетворен;
- 10 – полностью удовлетворен.

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Благодарим за обратную связь!  
Анкету можно направить на адрес электронный почты: clinicpark@bk.ru  
Вы помогаете нам становиться лучше!**